



Jaarverslag 2023

17 juni 2024



01 Extra openstellingen

Februari:

Grenswandeling en een rondleiding bij vliegveld Wenningfeld

April:

Zwarte cross presentatie, paasbrunch, suikerfeestbrunch, koningsdagochtend en bakmiddag

Juni:

Transit Oost museum bezoek, forelvisseren, bloemschikken, aardbeien plukken, zandsculpturen bekijken en karaoke

Augustus:

Rondleiding vliegveld Wenningfeld en bloemencorso kijken

Oktober:

HIER Restaurant, vrouwenmiddag, kindermiddag, Eifelvakantie

December:

Sinterklaasmiddag, Intratuin, HIER Restaurant, bingo en HIER vier je samen

Januari:

Nieuwjaarsduik en een rondleiding bij de brandweer

Maart:

Speedsoccer, naar de Graafschap, bakmiddag, en rondleiding textiel fabriek museum in Bocholt

Mei:

Kindermiddag, week van het ontbijt, open dag, glowgolf, bingo, zangworkshop en HIER Loop

Juli:

Barchemse 4Daagse, BBQ, caravanoptocht Zwarte Cross

September:

Suppen, open dag watertoren, nachtmarathon en filmavond

November:

Cursus yoga, week van het ontbijt, HIER Restaurant, rondleiding Rouwmaat



Missie

HIER helpen wij jou met álle hulpvragen, zowel op (psycho)sociaal, maatschappelijk en dagbestedings gebied, op een daadkrachtige en laagdrempelige manier in iedere richting en in alle lagen van de bevolking. Ons doel hierbij is dat jij zo zelfstandig en actief mogelijk participeert in onze samenleving.

Visie

Wij leveren maatwerk zonder contra-indicatie met een snelle start, zonder wachtlijst. We zetten graag de eerste stap richting jou, we kijken naar wat we wél kunnen doen en denken hierbij “out of the box”. We sluiten niemand buiten, iedereen verdient een plek in de maatschappij. HIER werken we proactief samen met alle partijen die bij het zorgverleningstraject betrokken zijn, omdat we geloven in een integrale aanpak waarbij jij centraal staat. HIER word je echt geholpen!

In- en uitstroom

Totale instroom 2023:
209 cliënten

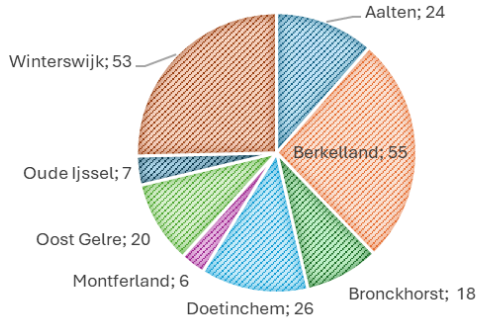
Totale instroom 2022:
108 cliënten

Totale uitstroom 2023:
107 cliënten

Totale uitstroom 2022:
83 cliënten

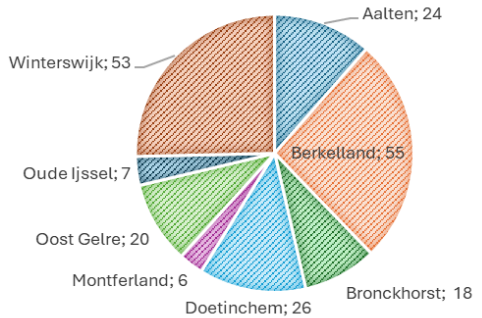
INSTROOM PER GEMEENTE

■ Aalten ■ Berkelland ■ Bronckhorst ■ Doetinchem
■ Montferland ■ Oost Gelre ■ Oude Ijssel ■ Winterswijk



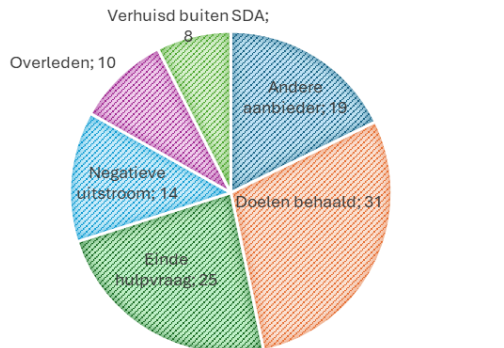
INSTROOM PER GEMEENTE

■ Aalten ■ Berkelland ■ Bronckhorst ■ Doetinchem
■ Montferland ■ Oost Gelre ■ Oude Ijssel ■ Winterswijk

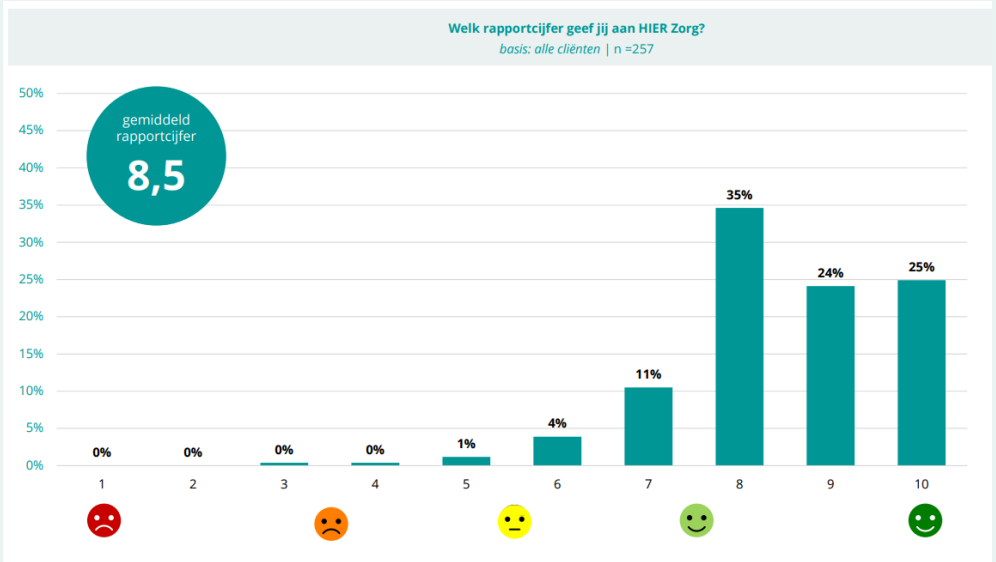


REDEN UITSTROOM

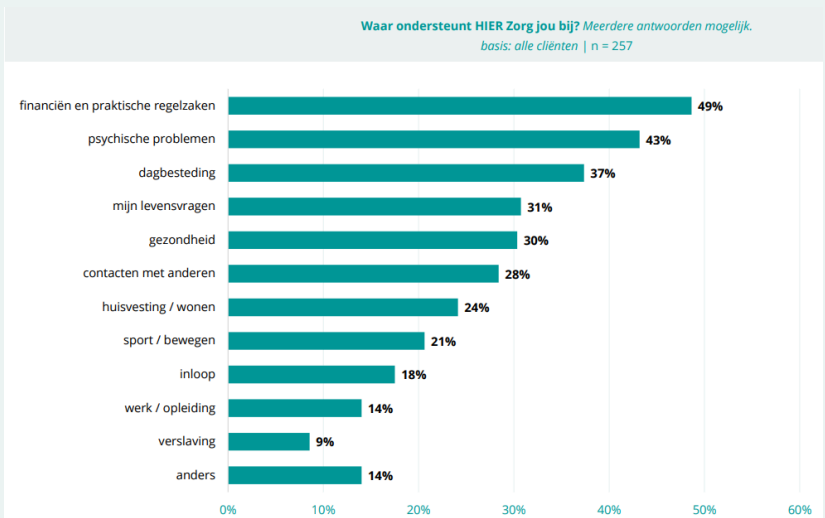
■ Andere aanbieder ■ Doelen behaald ■ Einde hulpvraag
■ Negatieve uitstroom ■ Overleden ■ Verhuisd buiten SDA



Jaarlijks vragen wij cliënten het cliënttevredenheidsonderzoek in te vullen. 392 cliënten zijn uitgenodigd voor het onderzoek en 257 cliënten hebben de vragenlijst (volledig) ingevuld. Dat is een respons van 66%.



Met de resultaten proberen wij de kwaliteit van HIER Zorg te verbeteren.



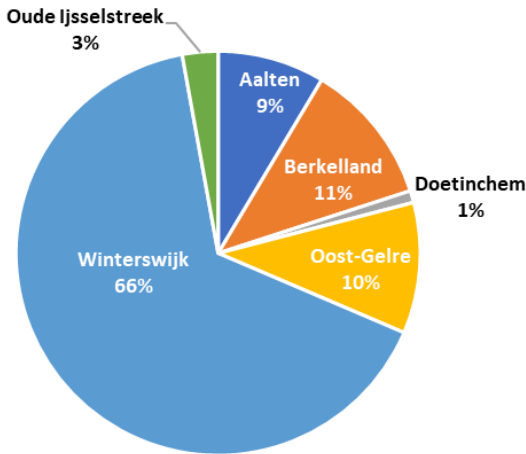
CTO

7 november 2023

Bemoeizorg is proactieve, intensieve hulpverlening gericht op het bereiken en ondersteunen van kwetsbare personen die zelf moeilijk hulp zoeken, om zo hun welzijn en levenskwaliteit te verbeteren.



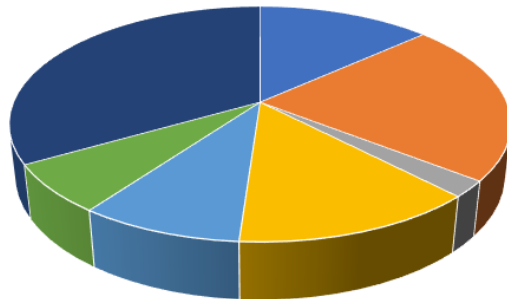
Herkomst deelnemers inloop per gemeente 2023



HIER Zorg heeft uit 7 verschillende gemeenten van Sociaal Domein bemoeizorg aanvragen ontvangen en is trajecten aangegaan. Oude IJsselstreek heeft geen aanvraag gedaan.

- Lopend traject: 8
- Einde zorgvraag: 10
- Toeleiden WMO: 13
- Uit zorg andere aanbieder: 14

Aanvragen gemeenten HIER Zorg



Bemoeizorg verantwoording 2023

Aanvragen gemeenten

- 6 trajecten Aalten
- 10 trajecten Berkelland
- 1 traject Bronckhorst
- 6 trajecten Doetinchem
- 4 trajecten Montferland
- 3 trajecten Oost-Gelre
- 15 trajecten Winterswijk

- Aalten
- Berkelland
- Bronckhorst
- Doetinchem
- Montferland
- Oost-Gelre
- Winterswijk

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Fun & Fit	Zwem je fit	Voetbal je fit	Wandel je fit	Zwem je fit
Tafeltennistoernooi	Wandel je fit	Wandel je fit	Run je fit (maart t/m oktober)	Wandeling XXL
Wandel je fit	Run je fit		Tafeltennistoernooi	
	Bootcamp			



HIER Zorg heeft in 2023 enkele sportactiviteiten buiten de deur gedaan en professionals naar binnen gehaald voor verschillende cursussen



Zelfverdedigingscursus van
Justin Stuart



Inbody meting bij AeroFitt



Yoga workshops bij Go Round



Voetbaltrainingen en toernooi FC Winterswijk



Boxworkshop en de X-wall bij WerkRaat

HIER Zorg heeft in 2023 verschillende projecten gedraaid met de deelnemers, om ze kennis te laten maken met de arbeidsmarkt, arbeidsritme op te doen en vertrouwen te krijgen in hun eigen kennis en kunnen.



kvadrat verosol



08 Meldingen binnen de organisatie

MIC staat voor melding incident cliënt

84 MIC meldingen in 2023

Dat zijn er 53 meer als in 2022.

Er hebben niet daadwerkelijk meer incidenten plaatsgevonden, er is meer bewustwording gecreëerd bij de medewerkers.

- 25 meldingen zijn gemaakt in de categorie agressie
- 16 in de categorie bedreiging

In 2024 zal het binnen team en team Borculo een agressie training volgen om handvatten en zekerheid te geven hoe hier mee om te gaan.

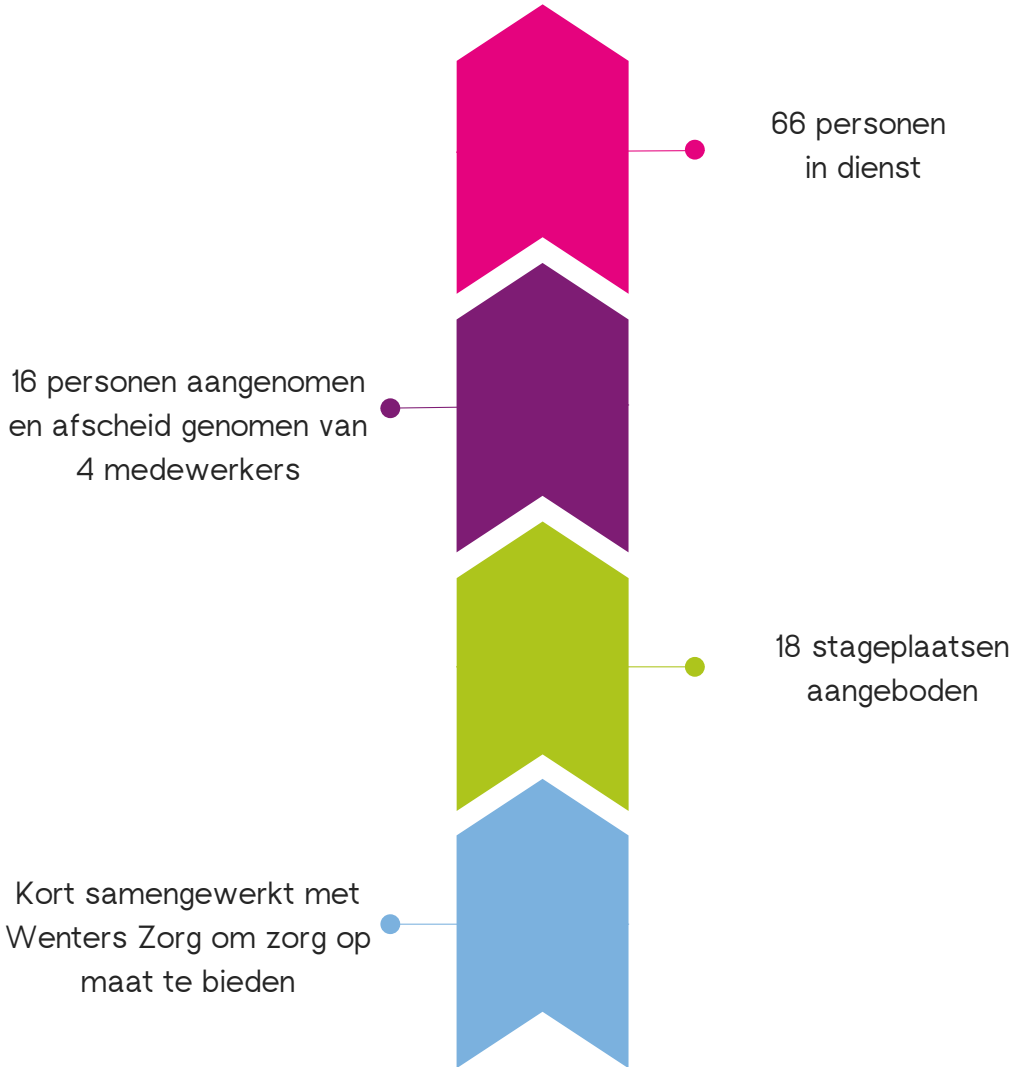
Klachten

In totaal zijn er 2 klachten ingediend bij Klachtenportaal zorg. Deze zijn na een schriftelijke reactie positief afgesloten.



09 Personeel

In 2023 heeft HIER Zorg...



Cliëntenraad 2023



Brigit, Manon, Derk, Hendri, Angelique, Manna en Annet vormden samen de cliëntenraad.

De cliëntenraad zorgt voor het jaarlijkse cliëntenuitje, daarnaast helpen zij bij verschillende activiteiten waaronder de open dag en de kindermiddag.

HIER Zorg is voornemens haar huisstijl aan te passen. Tijdens de brainstormsessie is er één lid aangesloten om dit te bespreken.



De cliëntenraad is er voor alle cliënten binnen HIER Zorg. Spreek een van de leden vooral aan als je ergens tegenaan loopt.

Verder zorgen zij iedere maand voor een update in de nieuwsbrief.

Manna en Manon hebben de cliëntenraad verlaten, hiervoor hebben nieuwe verkiezingen plaatsgevonden.

Tony Leenders is vanaf november 2023 lid van de raad.



11 Ondernemingsraad

In november 2023 zijn er verkiezingen geweest voor de ondernemingsraad van HIER Zorg. Hieruit zijn 5 mensen gekozen: Henke, Elvira, Marloes, Natalie (secretaris) en Mirelle (voorzitter).

Met elkaar willen wij in 2024 zorg blijven dragen voor een gezonde balans tussen de belangen van de medewerkers en de organisatie. Ook willen we een belangrijke schakel zijn in het behouden van een werkomgeving waarin de medewerkers zich gewaardeerd en gehoord voelen.

Als OR vergaderen wij iedere dinsdag over de lopende zaken, hebben we eens per drie maanden een overleg met het bestuur en nodigen wij diverse mensen uit om onze deskundigheid te vergroten. Ook heeft de OR in 2024 twee trainingen om haar taak nog beter uit te voeren.



12 Raad van Toezicht

Onderwerpen waar de RvT zich mee bezig heeft gehouden in 2023:

- Financiën
- Investerings
- Kwaliteitsbeheer
- Toekomstvisie
- Maatschappelijke ontwikkelingen
- Personeel en interne organisatie
- Bedrijfsvoering en processen



Gerjan Vorkink



Bianca Haverkamp



Marco Willemsen

Op de hoogte blijven?



Van openstellingen, nieuwe medewerkers, ontwikkelingen, voorzieningen en nog veel meer? Volg onze socials!



INSTAGRAM:



@HIER_ZORG



FACEBOOK:



@HIER ZORG

